

FAQ's

¿Cómo deposito a mi cuenta?

- Depósito directo (Depósito ACH).
- Transferencia de Banco a Tarjeta (Bancos en EU únicamente).
- Por medio de transferencias de otras Tarjetas Prepagadas UnicaCard Mastercard.

¿Dónde puedo pagar con mi tarjeta?

- Las tarjetas Mastercard son aceptadas por alrededor de 29.4 millones de establecimientos alrededor del mundo.

¿Dónde puedo disponer de efectivo?

- Cualquier cajero automático local.
- Devolución de dinero en POS punto de venta (donde esté disponible).

¿Cómo puedo consultar mi saldo y movimientos?

- Por medio de la Línea de Servicio al Cliente +1 (888) 877-2268.
- En tu App Móvil.

¿En caso de robo, extravío o daño de mi Tarjeta de Prepago, dónde puedo obtener un reemplazo?

Por favor comunícate a la Línea de Servicio al Cliente al +1 (888) 877-2268, dónde se te tramitará un reemplazo de tarjeta.

¿Cómo reporto un cargo no reconocido?

- Por favor comunícate a la Línea de Servicio al Cliente +1 (888) 877-2268, donde se te apoyará a levantar y resolver la aclaración a tu cargo no reconocido o escriba a 2600 SW 3rd Ave, Suite 730, Miami, FL 33129 tan pronto como pueda.

¿Debo mantener un saldo mínimo en mi cuenta?

- No, no existe un saldo mínimo ni comisiones por saldo mínimo.

¿Cómo generar mi código para call center?

- Para ingresar a la Línea de Servicio al Cliente al +1 (888) 877-2268 para poder conocer saldos, movimientos, aclaraciones, dudas e información de tu cuenta UnicaCard se debe crear tu Clave de Seguridad Telefónica.
- Selecciona la opción 6 "Cambiar o recuperar clave de seguridad telefónica", después opción 2 "Perdiste o no puedes recordarla". Te solicitará los siguientes datos: número de tarjeta, CVV de la tarjeta y el código postal registrado en la solicitud.